



Aplicativo Multicoop

Guia de Acesso



Prezado(a) Participante,

Neste guia, você encontrará um passo a passo de como acessar o aplicativo Multicoop.

Agora a gestão de seus investimentos está na palma de suas mãos.

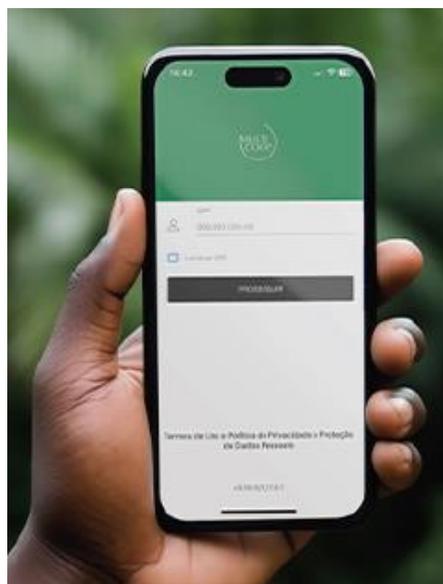
Disponível nas lojas de aplicativos do seu celular (iOS e Android)

Aproveite!

INSTRUÇÕES

IMPORTANTE: Para ter acesso ao Aplicativo Multicoop, você precisa ser participante de um dos Planos e ter realizado o primeiro acesso no [Site de Participante](#)

- Login e senha de acesso ao aplicativo é o mesmo de acesso ao site de participante.
- O aplicativo está disponível nas lojas de aplicativos (iOS: Apple Store e Android: Play Store/Google Store)
- O login expira após 15 minutos. Ao ultrapassar esse tempo o aplicativo fecha automaticamente e um novo acesso será necessário.



DOWNLOAD DO APLICATIVO

O aplicativo Multicoop pode ser encontrado nas lojas de aplicativo do iOS e Android - o desenvolvedor do aplicativo é Sinqia Previdência.

Multicoop
Sinqia Previdência

Instalar

22 MB

Classificação Livre ⓘ

Vivendo o presente de olho no futuro

MultiCoop é uma ferramenta para a gestão de previdência multipatrocinados.

Finanças

[iOS – clique aqui para download](#)

[Android – clique aqui para download](#)

ÁREA LOGADA DO APLICATIVO MULTICOOP

Ao informar o CPF clique em <Prosseguir>, informe a senha e clique em <Entrar>.

Na página inicial do aplicativo será apresentado o Saldo Atual e a Rentabilidade do mês.

1

08:55 5G 92

MULTICOOP

CPF
000.000.000-00

Lembrar CPF

PROSSEGUIR

Prosseguir

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

2

15:37 98%

CPF: ****.*.*.*.*.*

Verifique se seu nome está correto e digite sua senha para entrar.
Caso esse não seja você entre em contato com a Fundação.

Senha
digite sua senha

Esqueci minha senha

ENTRAR

< Entrar com outro CPF

Termos de Uso e Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

v8.58.3/1_17.5.1

3

08:26 Multicoop

COLABORADOR

Minha Conta MAI/24

Saldo Atual	R\$ 186,16
Rendimento	R\$ 1,20
Movimentação	R\$ 61,72
Saldo Anterior	R\$ 123,24

VER DETALHES

Minha Contribuição MAI/24

Total no período	R\$ 61,72
Participante	R\$ 30,86
Patrocinadora	R\$ 30,86

VER DETALHES

Minha Rentabilidade MAI/24

MENU DE FUNÇÕES

Clicando no ícone  no canto superior esquerdo, você acessa o menu com as funcionalidades disponíveis no aplicativo.

▪ MINHA CONTA

- Extrato
- Saldo
- Contribuições
- Informes

▪ MEU CADASTRO

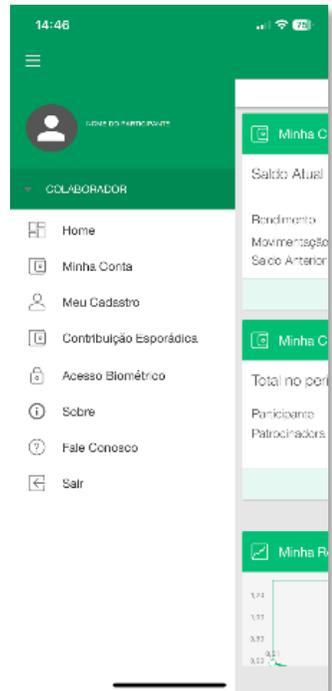
- Dados
- Informações do Plano
- Certificado de Participante

▪ CONTRIBUIÇÃO ESPORÁDICA

- Emissão de boleto

▪ FALE CONOSCO

- Canais de atendimento



ESQUECI MINHA SENHA

Na página inicial, clique em <Esqueci minha senha>, informe o e-mail cadastrado para login e clique em <Enviar PIN>.

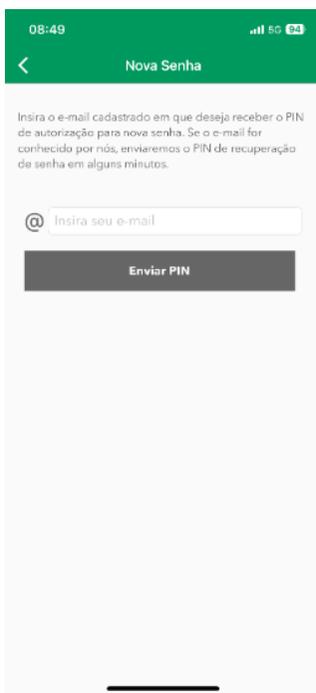
Uma mensagem será apresentada informando que se o e-mail estiver correto você receberá o PIN para o cadastro de uma nova senha.

(PIN = sequência numérica composta por 4 dígitos enviada por e-mail)

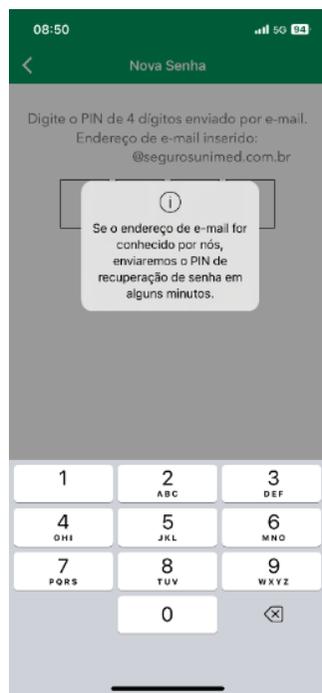
1



2



3



ESQUECI MINHA SENHA

O e-mail para cadastro de nova senha tem como assunto:
“Lembrar senha app”

Nele você encontra o PIN numérico de 4 dígitos.

Se o e-mail estiver correto e não chegar em sua Caixa de Entrada,
verifique sua caixa de SPAM ou Lixo Eletrônico.

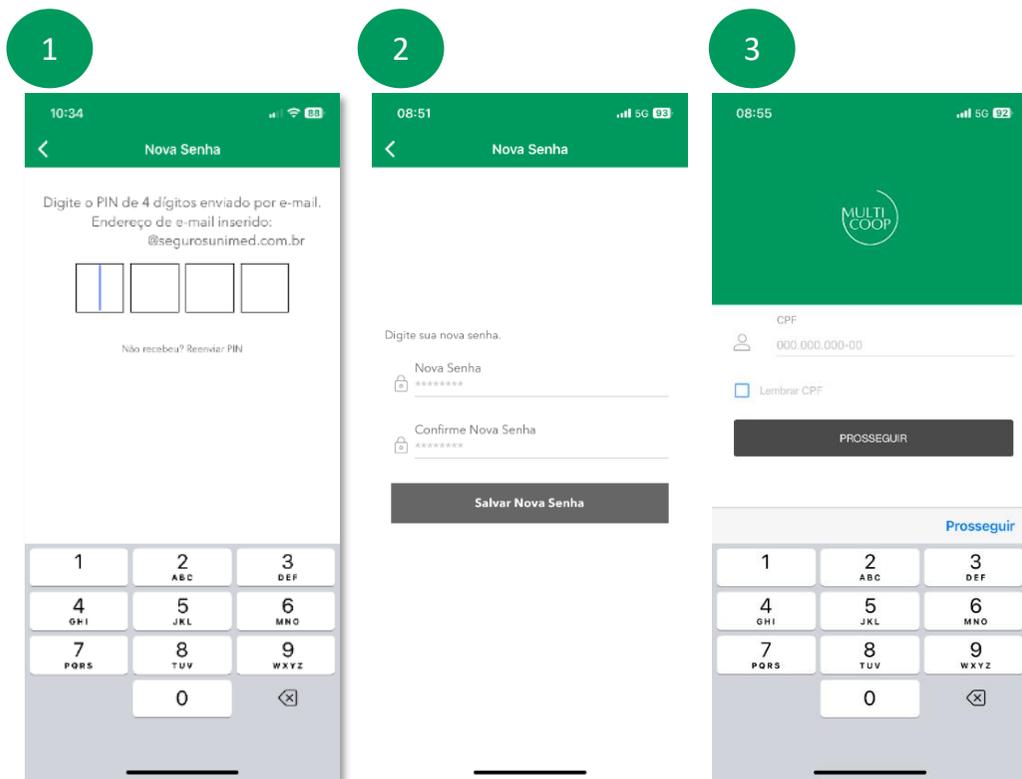


ESQUECI MINHA SENHA

Digite o PIN no aplicativo para abrir a tela de cadastro de nova senha, informe e confirme a nova senha e clique no botão <Salvar Nova Senha>.

Você será direcionado para a tela de login para realizar o acesso com a nova senha cadastrada.

A nova senha cadastrada passa a ser também sua senha de acesso ao Site de Participante.



A senha deve ter mínimo de 8 caracteres, sendo pelo menos 1 letra maiúscula, 1 letra minúscula, 1 número e 1 símbolo (ex.: % @ \$ # ! ç ^)
A nova senha deve ser diferente das últimas 120 senhas utilizadas.



► www.multicoop.com.br

Unimed Seguradora S.A. – CNPJ/MF: 92.863.505/0001-06 | MultiCoop Fundo de Pensão Multipatrocinado CNPJ: 17.480.374/0001-54 | Central de Atendimento: 0800 940 3466 | SAC: 0800 016 6633 - SAC Opção 6 | Atendimento ao Deficiente Auditivo: 0800 770 3611 | Ouvidoria: www.segurosunimed.com.br/ouvidoria ou ligue: 0800 001 2565 | Telefones Contingenciais: Central de Atendimento: (0xddd*) 4000-1656 | Atendimento ao Deficiente Auditivo: (0xddd*) 4000-1611 | Ouvidoria: (0xddd*) 4000-1285 [*ddd da capital do Estado do Participante].